



REGIONE  
PUGLIA

PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020  
Il futuro alla portata di tutti

FdS  
LA FABBRICA  
DEL SAPERE

#### AVVISO PUBBLICO

PERCORSI FORMATIVI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA DI  
OPERATORE/OPERATRICE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI CENTRALINO  
PROVINCIA DI BARLETTA ANDRIA TRANI  
DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO 12 MAGGIO 2022, N. 214  
DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO N. 609 DEL 6 DICEMBRE 2022  
BOLLETTINO UFFICIALE DELLA REGIONE PUGLIA - N. 135 DEL 15-12-2022

### SELEZIONE DELL'UTENZA

#### OPERATORE/OPERATRICE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI CENTRALINO

*A seguito di campagna promozionale, si procederà alle selezioni dei candidati (10 [maschi] e 10 [femmine]; qualora non dovesse giungere un numero sufficiente di domande al fine di iscrivere lo stesso numero di utenza per genere, si procederà ad una selezione per graduatoria generale). La selezione avverrà in UNICA FASE:*

*La fase prevede una selezione che sarà effettuata attraverso colloqui individuali e sarà valutato l'aspetto motivazionale e psico-attitudinale alla mansione di centralinista. La selezione sarà presidiata da uno/a psicologo/a esperto che possa determinare aspetti per una migliore selezione dei partecipanti attraverso la compilazione di una scheda di conduzione colloquio conoscitivo e motivazionale; dal Direttore dell'organismo formativo La Fabbrica del Sapere e dal docente individuato per il modulo di cultura generale. L'Obiettivo di tale selezione e compilazione della scheda di conduzione del colloquio, è quello di delineare un profilo globale rispetto ad elementi utili a stabilire l'affinità tra utente e posizione lavorativa della figura in uscita [oggetto di valutazione: autopercezione della personalità(0-10 punti), capacità di lavorare in gruppo o in team(0-10 punti), capacità organizzative e capacità di gestione delle priorità(0-10 punti), capacità relazionali(0-10 punti), problem solving(0-10 punti), capacità di adattarsi a situazioni nuove anche in mobilità geografica(0-10 punti)]. A tale fase sarà attribuito un punteggio totale massimo di 60 punti. Al termine di tale fase sarà pubblicata la graduatoria degli ammessi.*