



REGIONE  
PUGLIA

PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020  
Il futuro alla portata di tutti

LA FABBRICA  
DEL SAPERE

#### AVVISO PUBBLICO

PERCORSI FORMATIVI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA DI  
OPERATORE/OPERATRICE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI CENTRALINO  
PROVINCIA DI BARLETTA ANDRIA TRANI  
DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO 12 MAGGIO 2022, N. 214  
DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO N. 609 DEL 6 DICEMBRE 2022  
BOLLETTINO UFFICIALE DELLA REGIONE PUGLIA - N. 135 DEL 15-12-2022

### SELEZIONE DELL'UTENZA

OPERATORE/OPERATRICE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI CENTRALINO

## VERBALE COMMISSIONE SELEZIONI

In data 21/02/2023, alle ore 08.30 presso la sede de "La Fabbrica del Sapere ETS", sita in via Cialdini,98 a Barletta (BT) , si è insediata la Commissione di selezione del progetto OPERATORE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI CENTRALINO

La commissione è così composta:

Dott.ssa Di Liddo Nadia (Rappresentante dell'UIC Puglia)

Dott. Colasanto Gioacchino (Psicologo esperto)

Guerrieri Pasquale (Direttore La Fabbrica del Sapere)

La Commissione :

- legge e condivide il regolamento della selezione;
- prende in esame l'elenco degli ammessi verificando i requisiti ed effettua il riconoscimento degli allievi
- dichiara di dare inizio alla selezione alle ore 09.30 del giorno 21/02/2023

A seguito di campagna promozionale, si procede alle selezioni dei candidati (10 [maschi] e 10 [femmine]; Sono pervenute presso la Fabbrica del Sapere n. 25 domande di iscrizioni ( 14 Maschi ed 11 Femmine).

La fase prevede una selezione che viene effettuata attraverso colloqui individuali e sarà valutato l'aspetto motivazionale e psico attitudinale alla mansione di centralinista. L'Obiettivo di tale selezione e compilazione della scheda di conduzione del colloquio, è quello di delineare un profilo globale rispetto ad elementi utili a stabilire l'affinità tra utente e posizione lavorativa della figura in uscita [oggetto di valutazione: autopercezione della personalità(0-10 punti), capacità di lavorare in gruppo o in team(0-10 punti), capacità organizzative e capacità di gestione delle priorità(0-10 punti), capacità relazionali(0-10 punti), problem solving(0-10 punti), capacità di adattarsi a situazioni nuove anche in mobilità geografica(0-10 punti)]. A tale fase sarà attribuito un punteggio totale massimo di 60 punti. Al termine di tale fase sarà pubblicata la graduatoria degli ammessi.

Alla fine della fase di selezione viene stilata una graduatoria finale da dove si evincono i n. 20 allievi (10 maschi e 10 femmine) che faranno parte del corso ed altri 5 allievi che sono riserve.

Il Verbale si conclude alle ore 16.00 del giorno 21/02/2023.