



REGIONE  
PUGLIA

PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020  
Il futuro alla portata di tutti



LA FABBRICA DEL SAPERE  
Accademia di Formazione, Ricerca e Sviluppo

# MiFORMOeLAVORO

POR PUGLIA 2014-2020 Asse VIII - Promuovere la sostenibilità e la qualità dell'occupazione e il sostegno alla mobilità professionale.  
Azione 8.2 - "Interventi rivolti ai disoccupati" (FSE)

Denominazione Corso	Inglese Turistico
Sezione	Sezione 1 - Offerta Formativa Libera
Settore	trasversale
Figura di Riferimento	Interprete di lingua Inglese
Descrizione Figura	L'interprete traduttore è la figura professionale che si occupa di tradurre messaggi verbali o testi scritti dalla propria lingua madre a una lingua straniera e/o viceversa
Obiettivi di Apprendimento (competenze in uscita)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire un livello di skill comunicativi orali che consenta al discente di capire e farsi capire nei contesti lavorativi turistici da interlocutori anglofoni (madrelingua e non), impiegando e distinguendo fraseologia e lessico di natura meno comune;</li> <li>- saper condurre con efficacia conversazioni telefoniche in ambito lavorativo</li> <li>- saper condurre con efficacia conversazioni telefoniche, anche complesse, in ambito lavorativo;</li> <li>- conseguire una buona precisione/efficacia nell'espressione e comunicazione scritta, anche in contesti specialistici/tecnici avanzati (contratti, redazione testi per il web marketing);</li> <li>- gestire situazioni comunicative in lingua inglese relative al settore turistico anche in ambiti complessi (riunioni, convegni, conference calls)</li> </ul>
Durata (in ore)	60
N.ro Ore Aula	60
N.ro Ore Laboratorio	0
Prerequisiti d'ingresso	Aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto
Struttura del Percorso e Contenuti Formativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Durata modulo: 9 ore) listening/speaking: fornire informazioni dettagliate, formulare richieste dettagliate inerenti contesti lavorativi abituali;</li> <li>- (Durata modulo: 6 ore) sostenere, argomentare i propri punti di vista (es. prodotti...) nell'ambito di una conversazione; affrontare risposte e difficoltà impreviste relative al proprio settore di riferimento nell'ambito di una conversazione. Reading : comprendere e interpretare correttamente corrispondenza redatta in stili/registri non standard;</li> <li>- (Durata modulo: 6 ore) comprendere e interpretare correttamente la maggior parte dei documenti e report tipici dell'attività lavorativa;</li> <li>- (Durata modulo: 6 ore) comprendere e interpretare correttamente i contenuti e gli obiettivi di istruzioni ecc. e iniziare a valutare, commentare, ecc.;</li> <li>- (Durata modulo: 6 ore) Writing: prendere appunti utili anche per i colleghi;</li> <li>- (Durata modulo: 6 ore) redigere lettere inerenti ad argomenti prevedibili</li> <li>- (Durata modulo: 9 ore) Listening/speaking: fornire informazioni dettagliate e complesse/formulare richieste dettagliate e complesse inerenti contesti lavorativi abituali e/o inediti/sostenere/argomentare con efficacia i propri punti di vista (es. prodotti) nell'ambito di una conversazione, affrontare risposte e difficoltà impreviste relative al proprio settore di riferimento nell'ambito di una conversazione;</li> <li>- (Durata modulo: 6 ore) Reading: comprendere e interpretare correttamente in tempi rapidi corrispondenza redatta in stili non standard; comprendere e interpretare correttamente (in un lasso di tempo ragionevolmente breve) la quasi totalità dei documenti dell'attività lavorativa (usuali e/o inediti); comprendere e interpretare correttamente i contenuti, gli obiettivi di istruzioni;</li> <li>- (Durata modulo: 6 ore) Writing: redigere lettere inerenti ad argomenti prevedibili e non prevedibili; redigere report e interventi di natura anche complessa</li> </ul>
Modalità Valutazione Finale degli Apprendimenti	TEST A RISPOSTA MULTIPLA
Attestazione finale	Attestato di Frequenza con profitto
Note	Il corso fa riferimento al catalogo formativo Welfare to Work Regione Puglia e più precisamente è composto dai moduli formativi inseriti nei corsi: Inglese Turistico (LIV.1) e Inglese Turistico (LIV.2). Entrambi i corsi hanno una durata di ore 30.